

2020年1月28日

お客様各位

個人情報の流出に関するご報告

株式会社ビーグリー
代表取締役 吉田仁平

2019年12月25日付「個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ」でお知らせしたとおり、弊社が運営する電子小説サービス「ノベルバ (<https://novelba.com/>)」におきまして、一部のサーバが外部より不正アクセスを受け、お客様のメールアドレスを含む個人情報最大33,715件が流出した可能性があることが判明いたしました。なお、流出した可能性のある個人情報に、クレジットカード情報は含まれておりません。このたび、弊社は第三者機関から、不正アクセスの経路及び原因、並びに不正アクセスによる影響の範囲について調査結果の報告を受けましたので、下記のとおりあらためてご報告いたします。

お客様をはじめ、関係者の皆様には多大なるご迷惑及びご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社は、本件の発生を厳粛に受け止め、弊社が運営する他のサービスを含めて再発防止のため対策を講じてまいります。なお、現時点において弊社の他のサービスにおいて本件と同様の事象は発生しておりません。

記

1. 調査結果

第三者機関から受けた報告に基づき、2019年12月25日付「個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ」で公表したほかには、本件において個人情報が流出した可能性はないものと判断いたしました。

2. 対応状況

2019年12月25日以降の第三者機関による調査及び弊社の対応状況は以下のとおりです。なお、2019年12月24日以前の弊社の対応状況については、2019年12月25日付「個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ」をご参照ください。

- 2019年12月25日 ・ 第三者機関による調査により特定された本件の不正アクセスの経路に対する対応を完了しました。
- 2020年1月15日 ・ 第三者機関による脆弱性調査について、同第三者機関から暫定的な報告を受け、これにより判明した課題に対する対応に着手しました。

2020年1月22日 ・第三者機関による脆弱性調査の結果について、同第三者機関から最終的な報告を受けました。

3. お客様へのお願い

流出した可能性のある情報を第三者が悪用しお客様に迷惑メールが送信される可能性があります。大変ご迷惑をおかけしますが、お客様におかれましても、これらのメールについては、十分ご注意ください。よろしくお願い申し上げます。

4. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒107-0061 東京都港区北青山二丁目13番5号 青山サンクレストビル4階

株式会社ビーグリー 管理部「個人情報問合せ係」

・専用お問合せメールアドレス novelba_privacy_201912@beagle.com

※お問い合わせいただいた内容を確認・検討のうえ回答いたしますので、お時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

・電話 03-6706-4000（受付時間 平日9:30～17:00※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

以上